



Центр научно-технической информации и библиотек  
– филиал ОАО «РЖД»

## Дифференцированное Обеспечение Руководства

---

121/2020

### **SNCF внедряет на вокзалах систему контроля за социальным дистанцированием компании Smart Flows**

Руководство компании SNCF на основании ключевых показателей системы Smart Flows принимает решение о возобновлении работы железнодорожных вокзалов и станций. В настоящее время 265 железнодорожных вокзалов и станций Франции начали свое функционирование в полном объеме.

Для повышения уровня безопасности на вокзалах компания SNCF использует стандартные меры обеспечения безопасности передвижений, например, разделены потоки входящих и покидающих станцию пассажиров, нанесена новая разметка на полу по всей площади вокзала (станции), которая напоминает о необходимости социального дистанцирования. Используется система оповещения, которая напоминает пассажирам о необходимости соблюдения дистанции и санитарно-гигиенических норм. Увеличена частота процедур уборки и дезинфекции на вокзалах и в поездах.

В начале мая 2020 года компания Smart Flows представила специально разработанную версию системы Smart Flows Software Suite с набором новых критически важных функций для мониторинга плотности пассажиропотока на вокзалах в режиме реального времени, для повышения уровня безопасности пассажиров при передвижении на станциях и соблюдения санитарно-гигиенических норм в период пандемии COVID-19 и после ее завершения.

Решение Smart Flows - это редактор программного обеспечения, который обрабатывает данные о местонахождении пассажиров с использованием Wi-Fi, Bluetooth, IoT и других систем на вокзалах и превращает их в полезные данные, необходимые для своевременного реагирования. Компания Smart Flows разработала и запатентовала свою

систему как модель SaaS<sup>1</sup>. Также производится регулярное обновление версий системы для повышения эффективности работы.

Программное обеспечение Smart Flows Software Suite компании Smart Flows использует максимально точные топографические данные и тщательную схему размещения элементов инфраструктуры каждой станции или вокзала в системе, что позволяет программному обеспечению измерить загруженность каждого участка в режиме реального времени. Данные системы являются значительно более точными по сравнению с данными стандартной камеры видеонаблюдения. В отличие от дорогостоящих технологий, программное обеспечение Smart Flows покрывает 100% площади вокзалов от входа до выхода, что не может обеспечить ни одна альтернативная система.

В случае, если загруженность участка возрастает и плотность пассажиропотока достигает заранее установленных пороговых значений (например, менее четырех квадратных метра на пассажира), руководством вокзала могут быть немедленно предприняты такие меры, как направление персонала для перераспределения пассажиров, пополнение запасов водно-спиртового дезинфицирующего геля, своевременной обработки вокзалов и станций.

Использовать данные системы Smart Flows Software Suite могут сотрудники компании SNCF всех уровней, начиная с топ менеджеров, до рядовых сотрудников. Также веб-приложение позволяет пользователям получать доступ к индивидуальным ключевым показателям эффективности (KPI), аналитическим отчетам и прогнозам, которые генерируются системой в режиме реального времени.

Решение компании Smart Flows позволяет рационально и оперативно распределять рабочие ресурсы компании, благодаря опции прогнозирования плотности пассажиропотока в конкретный интервал времени, которую предоставляет система. Что способствует повышению качества обслуживания пассажиров, повышению уровня безопасности их передвижения, оптимизации процесса своевременного принятия решений, предоставляя уникальный набор ключевых данных, необходимых для успешного взаимодействия всех подразделений и руководства компании SNCF в условиях пандемии COVID-19 и после ее завершения.

*Источники: globalrailwayreview.com, 15.07.2020;  
how-to-power-covid19-social-distancing.smart-flows.com, 2020;  
snf.com, 2020.*

---

<sup>1</sup> SaaS - Software as a Service - программное обеспечение как услуга (модель продажи и использования программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчику доступ к ПО через Интернет). <http://venture-biz.ru/informatsionnye-tehnologii/205-oblachnyeychisleniya>